

POLITICA DE COOKIES

Cookie es un fichero que se descarga en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario. El navegador del usuario memoriza cookies en el disco duro solamente durante la sesión actual ocupando un espacio de memoria mínimo y no perjudicando al ordenador. Las cookies no contienen ninguna clase de información personal específica, y la mayoría de las mismas se borran del disco duro al finalizar la sesión de navegador (las denominadas cookies de sesión).

La mayoría de los navegadores aceptan como estándar a las cookies y, con independencia de las mismas, permiten o impiden en los ajustes de seguridad las cookies temporales o memorizadas.

Sin su expreso consentimiento –mediante la activación de las cookies en su navegador– no se enlazarán en las cookies los datos memorizados con sus datos.

¿Qué tipos de cookies utiliza esta página web?

– Cookies técnicas: Son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a partes de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

– Cookies de personalización: Son aquellas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo serían el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.

– Cookies de análisis: Son aquellas que bien tratadas por nosotros o por terceros, nos permiten cuantificar el número de usuarios y así realizar la medición y análisis estadístico de la utilización que hacen los usuarios del servicio ofertado. Para ello se analiza su navegación en nuestra página web con el fin de mejorar la oferta de productos o servicios que le ofrecemos.

- Cookies de terceros: La Web de www.trec-consulting.com puede utilizar servicios de terceros que, por cuenta de Google Analytics, recopilaran información con fines estadísticos, de uso del Site por parte del usuario y para la prestación de otros servicios relacionados con la actividad del Website y otros servicios de Internet.

En particular, este sitio Web utiliza Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. con domicilio en los Estados Unidos con sede central en 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, California 94043. Para

la prestación de estos servicios, estos utilizan cookies que recopilan la información, incluida la dirección IP del usuario, que será transmitida, tratada y almacenada por Google en los términos fijados en la Web Google.com. Incluyendo la posible transmisión de dicha información a terceros por razones de exigencia legal o cuando dichos terceros procesen la información por cuenta de Google.

El Usuario acepta expresamente, por la utilización de este Site, el tratamiento de la información recabada en la forma y con los fines anteriormente mencionados. Y asimismo reconoce conocer la posibilidad de rechazar el tratamiento de tales datos o información rechazando el uso de Cookies mediante la selección de la configuración apropiada a tal fin en su navegador. Si bien esta opción de bloqueo de Cookies en su navegador puede no permitirle el uso pleno de todas las funcionalidades del Website.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su ordenador:

- Chrome
- Explorer
- Firefox
- Safari

Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con info@trec-consulting.com

Aviso Legal informativo sobre la Política de Privacidad de la página web

En cumplimiento de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico de España, le informamos que esta página Web(www.trec-consulting.com) es propiedad de Santiago Sánchez Serrano(en adelante 'EL PROPIETARIO'), con domicilio a estos efectos en Rda. Auguste i Louise Lumiere, 47 46980 Paterna (Valencia) con NIF 254.204.04-E. Para cualquier consulta, nos puede contactar por e-mail: info@trec-consulting.com, o en el teléfono 96.136.69.70. El sitio web www.trec-consulting.com, en adelante 'la WEB', se rige por la normativa exclusivamente aplicable en España, quedando sometida a ella, tanto nacionales como extranjeros que utilicen este web.

Política de Privacidad respecto al uso de la WEB www.trec-consulting.com

La confidencialidad, el secreto profesional y la seguridad son valores primordiales de EL PROPIETARIO que asume el compromiso de hacer los mayores esfuerzos para garantizar la privacidad del usuario o visitante en todo momento, y en todas las interacciones con aquel. Así como el compromiso de no recabar información innecesaria sobre el usuario.

Información básica sobre protección de datos

- Responsable: El propietario de la web.
- Finalidad: Atender la solicitud de información y/o contratación de planes de suscripción de la aplicación, gestionar las relaciones de índole comercial, así como las que se deriven de estas y mantenerle informado sobre iniciativas de su interés.
- Legitimación: Consentimiento del interesado.
- Plazo de Conservación: Los datos proporcionados serán conservados para comunicaciones comerciales hasta que el interesado ejerza su derecho a la supresión de los mismos. Los datos proporcionados para las relaciones comerciales, se conservarán mientras se mantenga la relación contractual o cuando el interesado expresamente solicite cancelación, y durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales, y cuyo plazo máximo será de cinco años.
- Destinatarios: Está prevista la cesión de datos de carácter personal a terceros en caso de que exista obligación legal para ello, o que colaboren o puedan colaborar en la prestación de los servicios ofrecidos.
- Derechos: Acceso, rectificación, limitación del tratamiento, supresión y a presentar reclamaciones ante las autoridades de control, así como otros derechos, tal y como se explica en la información adicional sobre protección de datos.

Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si EL PROPIETARIO de la web está tratando sus datos personales por tanto tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios

Información adicional sobre protección de datos

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, le informamos de que sus datos personales serán tratados bajo la responsabilidad de EL PROPIETARIO, con la finalidad de informarle de los distintos productos y servicios que se ofrecen en nuestra web, así como tratar la relación comercial y las que se deriven de la adquisición y uso de los productos y servicios que ofrecemos. Asimismo, le indicamos que está prevista la elaboración de perfiles, a fin de conocer los productos o servicios que más le puedan encajar, así como la mejor forma de comunicárselos, según sus preferencias o hábitos mostrados, y que sean ofrecidos por nosotros o empresas vinculadas a nuestros servicios.

EL PROPIETARIO, informa de que los tratamientos indicados se encuentran legitimados en el consentimiento de los interesados.

Del mismo modo, EL PROPIETARIO le informa de que los datos personales serán conservados durante el periodo de tiempo establecido por la normativa aplicable en cada caso.

Usted consiente expresamente la comunicación de sus datos personales por parte de EL PROPIETARIO, a empresas que colaboren o puedan colaborar con los servicios que ofrece EL PROPIETARIO a través de la página web y la aplicación web 'd-iNcidence', con finalidades propias de gestión.

Asimismo, se informa de que puede contactar con EL PROPIETARIO, dirigiendo su petición por escrito a la dirección postal Ronda Auguste i Louise Lumiere, 47 46980 Paterna(Valencia) o a la dirección de correo electrónico info@trec-consulting.com.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como a la retirada del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a EL PROPIETARIO, Ronda Auguste i Louise Lumiere, 47 46980 Paterna(Valencia) o a la dirección de correo electrónico info@trec-consulting.com.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD al respecto del uso de la aplicación d-iNcidence

Información Básica.

Santiago Sánchez Serrano (en adelante EL LICENCIANTE), con NIF: 254.204.04-E, titular de LA WEB www.trec-consulting.com (en adelante 'LA WEB') y de la aplicación web 'd-iNcidence' (en adelante, 'la APW'), y la siguiente dirección de correo electrónico info@trec-consulting.com, garantiza el cumplimiento Integro de las obligaciones dispuestas en la actual legislación de protección de datos, siendo un pilar básico de nuestras actuaciones.

Finalidad del tratamiento y consentimiento del usuario.

EL LICENCIANTE informa al USUARIO de la existencia de un fichero de datos de carácter personal creado con los datos obtenidos a través de LA WEB o LA APW, y/o por cualquier otro medio electrónico o físico, para uso exclusivo de EL LICENCIANTE, y bajo su responsabilidad, con las finalidades de gestionar la relación de los usuarios con EL LICENCIANTE, la prestación de los servicios y productos ofrecidos en LA WEB, así como la realización de actividades promocionales y publicitarias mediante cualquier medio, incluyendo el envío de comunicaciones electrónicas (mail, SMS, MMS, etc.) que puedan ser de interés para el usuario, adecuando nuestras ofertas a tus preferencias o necesidades.

EL LICENCIANTE se compromete en el tratamiento de los datos incluidos en el fichero aludido anteriormente, a respetar su confidencialidad y a utilizarlos de acuerdo con la finalidad declarada del fichero, así como a dar cumplimiento a todas las medidas técnicas organizativas para evitar la pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento de desarrollo de la LGPD, aprobado por Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

El USUARIO acepta expresamente la inclusión de los datos recabados durante la navegación por LA WEB, o proporcionados mediante la cumplimentación de cualquier formulario, así como los aportados a través de cualquier medio durante la relación comercial iniciada a través de LA WEB, en el fichero mixto de datos de carácter personal identificado en el apartado anterior. Durante el proceso de recogida de datos, el USUARIO será informado en el propio formulario del carácter obligatorio o voluntario de la aportación solicitada.

Tratamiento de datos subidos por los usuarios de la APW.

A tenor de la definición dada por el artículo 3 c) de la LOPD, EL LICENCIANTE realiza, según el concepto legal, tratamientos de datos de carácter personal de los que es responsable el usuario de la APW, en la medida en que el servicio prestado implica el almacenamiento de los datos de carácter personal

manejados por dicha aplicación móvil en los servidores de su propiedad. También existirá tratamiento, cuando EL LICENCIANTE preste servicio de asistencia técnica para corregir cualquier incidencia en el uso de la APW por parte del usuario. Por dichos motivos, a los efectos previstos en el artículo 12 de la APW, EL LICENCIANTE actúa, según lo anterior, en calidad de encargado del tratamiento de los ficheros de los que es responsable el usuario de la APW.

Así pues, EL LICENCIANTE, en su condición de encargado del tratamiento, manifiesta que únicamente tratará los datos para realizar la prestación de servicios propia de la APW.

EL LICENCIANTE aplicará por defecto las medidas de seguridad de nivel básico. No obstante, si el usuario de la APW precisa que se aplique un nivel de seguridad superior, o alguna medida de seguridad concreta con respecto a la información que maneja a través de la APW, deberá comunicarlo con carácter previo y de forma expresa a EL LICENCIANTE, quien, estudiará en cada caso concreto, la viabilidad de las medidas y el coste que deberá incrementarse a las tarifas estándar publicitadas en LA WEB.

EL LICENCIANTE podrá ceder a terceros proveedores de servicios necesarios para el funcionamiento de la aplicación los datos introducidos en la aplicación web por el usuario, con la exclusiva finalidad de que la aplicación web pueda ejecutar las funcionalidades previstas. A este respecto, EL LICENCIANTE garantiza que el cumplimiento de la legislación de protección de datos, así como los más elevados estándares de seguridad en la conservación y protección de los mismos, además de una excelente calidad del servicio prestado es condición exigida por EL LICENCIANTE para contar con terceros proveedores de servicios en relación a la APW.

Una vez finalizada la relación contractual entre EL LICENCIANTE y el usuario de la APW, el primero destruirá los datos de carácter personal alojados en sus servidores y no conservará en su poder ningún soporte o documento que contenga dichos datos, de conformidad con el contrato de servicios suscrito entre las partes. En ningún caso se conservará la información alojada por el cliente en los servidores. No obstante, EL LICENCIANTE podrá conservar los datos, debidamente bloqueados, en tanto pudieran derivarse responsabilidades por la prestación de servicios efectuada.

El usuario de la APW garantiza a EL LICENCIANTE que cumple con la legislación en materia de protección de datos y exime de toda responsabilidad a EL LICENCIANTE, de cualquier incumplimiento de este en relación a la citada materia en la parte en que, según dicha normativa, y con arreglo a su actividad le corresponda. Por lo que cada una de las partes no se hará responsable por el incumplimiento que de estas normas realice la otra.

EL LICENCIANTE podrá utilizar cookies durante la prestación del servicio de LA APW. Las cookies son procedimientos automáticos de recogida de información relativa a las preferencias determinadas por un usuario durante su visita a una determinada página web. Esta información se registra en pequeños

archivos que son guardados en los equipos informáticos del usuario correspondiente de forma imperceptible. Cada vez que el usuario vuelve a acceder al sitio web en cuestión estos archivos se activan automáticamente de manera que se configura el sitio web con las preferencias señaladas en anteriores visitas. En definitiva, las cookies son ficheros físicos de información personal alojados en el propio terminal del usuario y asociados inequívocamente a este terminal. Las cookies no pueden leer los archivos cookie creados por otros proveedores.

El Usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta del momento en que esto ocurre. LA APW es accesible sin necesidad de que estén activadas las opciones referentes a los archivos cookie, si bien pueden impedir el correcto funcionamiento de mecanismos de seguridad para servicios exclusivos o determinados servicios que requieren de una mayor seguridad. Por norma general, la finalidad de los archivos cookie de LA APW es la de facilitar la navegación del Usuario.

Por motivos de seguridad, desde la página LA APW se recogen las direcciones IP de los usuarios, las cuales son igualmente tratadas de acuerdo a la normativa vigente de protección de datos de carácter personal. El usuario puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, así como revocar el consentimiento prestado para el envío de comunicaciones comerciales electrónicas, enviando un correo electrónico a info@trec-consulting.com o por correo físico a EL LICENCIANTE, Rda. Auguste i Louise Lumiere, 47, Paterna (Valencia).

Comunicación de actividades de carácter ilícito e inadecuado

En el caso de que el Usuario o cualquier otro usuario de Internet tuviera conocimiento de que la aplicación, la web o cualquier sitio enlazado remiten a páginas cuyos contenidos o servicios son ilícitos, nocivos, denigrantes, violentos o contrarios a la moral podrá ponerse en contacto con EL LICENCIANTE indicando los siguientes extremos: Datos personales del comunicante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico; descripción de los hechos que revelan el carácter ilícito o inadecuado del Sitio Enlazado.

En el supuesto de violación de derechos, tales como propiedad intelectual e industrial, los datos personales del titular del derecho infringido cuando sea persona distinta del comunicante. Asimismo deberá aportar el título que acredite la legitimación del titular de los derechos y, en su caso, el de representación para actuar por cuenta del titular cuando sea persona distinta del comunicante; declaración expresa de que la información contenida en la reclamación es exacta.

La recepción por parte de EL LICENCIANTE de la comunicación prevista en esta cláusula no supondrá, según lo dispuesto en la LSSI, el conocimiento efectivo de las actividades y/o contenidos indicados por el comunicante.

Ejercicio de derechos.

El USUARIO podrá ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, y en su caso, revocación del consentimiento para la recepción de información publicitaria, dirigiendo un escrito a la dirección de su establecimiento permanente, situado en Ronda Auguste i Louise Lumiere, 47 en Paterna (Valencia), o si lo prefiere, enviando su solicitud desde la dirección de correo electrónico que nos haya facilitado al registrarse en LA WEB a: info@trec-consulting.com.