

WebApp



d-iNcidence

Conociendo la aplicación

¿ Que es d-iNcidence ?



Es una aplicación web de gestión de incidencias.

Funciona a través de internet, y es multi-dispositivo (puede utilizarla con su móvil, tablet u ordenador).

Todos los datos se almacenan en la nube, así que puede acceder a ellos en cualquier momento y lugar.

¿Cuáles son sus principales características?



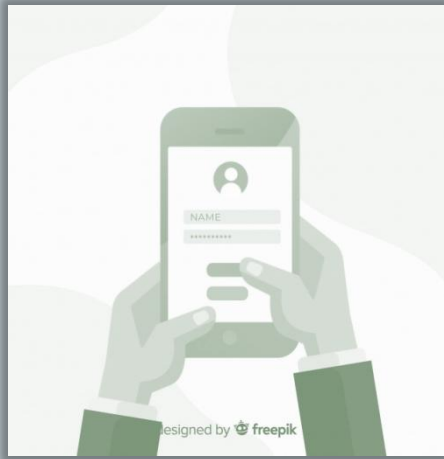
MULTIDISPOSITIVO y CLOUD La puedes utilizar en tu ordenador o dispositivo móvil (smartphone o tablet), en cualquier momento y desde cualquier lugar, siempre que tengas conexión a internet.

UTIL Te ayuda a gestionar las incidencias de tu organización de forma rápida y sencilla.

EFFECTIVA Emite comunicaciones automáticas de las nuevas incidencias para que sean gestionadas, así como recordatorios periódicos de las que se demora su solución.

PROFESIONAL Gestión de usuarios por perfiles y configuración autónoma y flexible de la aplicación.

AL DETECTAR UNA INCIDENCIA

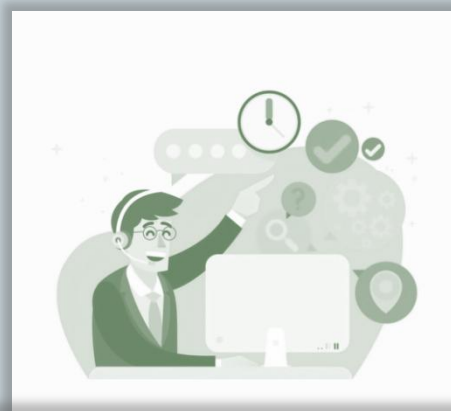
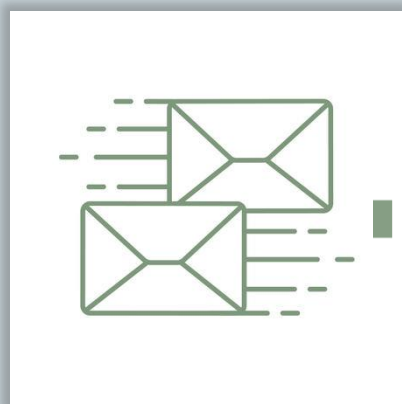


Podremos:

- Darla de alta desde cualquier dispositivo, móvil u ordenador, que esté conectado a internet.
- Agregar imágenes.
- Introducir la información mediante voz (* sólo en dispositivo móvil).



AUTOMATICAMENTE SE ENVIARÁ UN MAIL AL RESPONSABLE DE SU GESTION



Un mail que contiene toda la información relevante de la incidencia, y que tiene un link que le permite acceder a la gestión de la misma.


Un mail como éste

WebApp d-Incidencia [sistema1.dincidencia@gmail.com]
De: [REDACTED]
Para: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Asunto: SU NUEVA INCIDENCIA ID. nº 85

SU NUEVA INCIDENCIA N° 85

Fecha	22/11/2021
Agente Apertura	SANTIAGO gerencia
Título Incidencia	Ejemplo de Incidencia
Descripción	Pedido cliente dañado

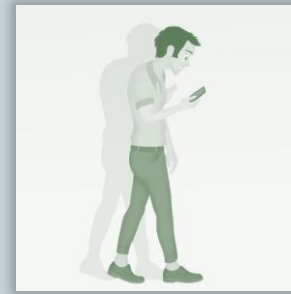
Imagen



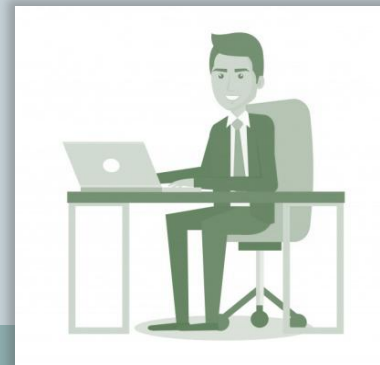
Gravedad - Urgencia - Frecuencia Urgente, Grave
Dpto. Destino DIRECCION

* Ha recibido esta comunicación por ser quien abrió esta incidencia.
Puede seguir la evolución de esta incidencia en el siguiente link
https://www-trec-consulting-com.filesusr.com/html/6d64cb_8fc95404aa06c6baed69a5df3f178d4.html#

PODREMOS GESTIONAR LA INCIDENCIA DESDE CUALQUIER LUGAR



Desde el mismo momento en que es dada de alta la incidencia, la información está en la nube, por lo que cualquier persona que acceda a la aplicación, ya sea desde su dispositivo móvil u ordenador, tendrá acceso a la información en tiempo real.



DESDE DISTINTOS MEDIOS



Conectado como SANTIAGO gerencia - Account Settings - Administrador - Usuario - Susexpress - MOVIL2 - Finalizar la sesión

Alta de Incidencia

Incidencias a Asignar por mí

Tres últimas incidencias

buscar por palabra clave buscar

Asignar	Fecha Ap. I	Titulo Incidencia	U	P	#ID	Estado Incidencia	Ficha	Categoría Incidencia	Departamento Destino	Agente que apertura
Asignar	22/11/2021	Ejemplo de Incidencia	Si	Si	85	Sin Asignar	Ver	Elemento Incorrecto	DIRECCION	SANTIAGO gerencia

A gestionar por mí

buscar por palabra clave buscar

Podremos gestionar la incidencia, tanto desde la aplicación.

WebApp d-Incidencia [sistema1.dincidence@gmail.com]

De: [Redacted]

Para: [Redacted]

CC: [Redacted]

Asunto: SU NUEVA INCIDENCIA ID. nº 85

SU NUEVA INCIDENCIA Nº 85

Fecha: 22/11/2021

Agente Apertura: SANTIAGO gerencia

Titulo Incidencia: **Ejemplo de Incidencia**

Descripción: Pedido cliente dañado

Imagen:

Gravedad - Urgencia - Frecuencia: Urgente, Grave

Dpto. Destino: DIRECCION

* Ha recibido esta comunicación por ser quien abrió esta incidencia.

Puede seguir la evolución de esta incidencia en el siguiente link

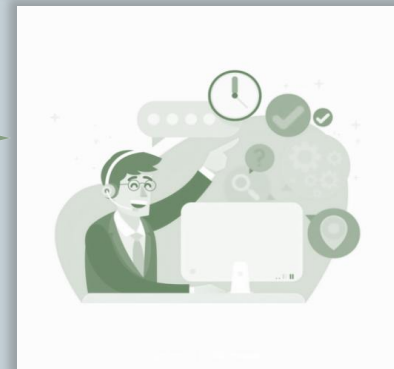
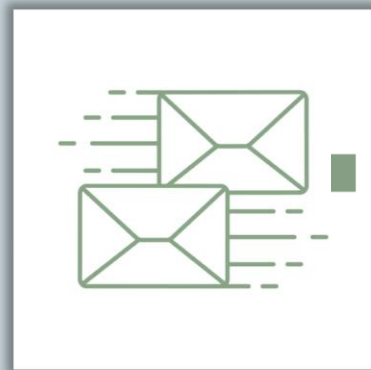
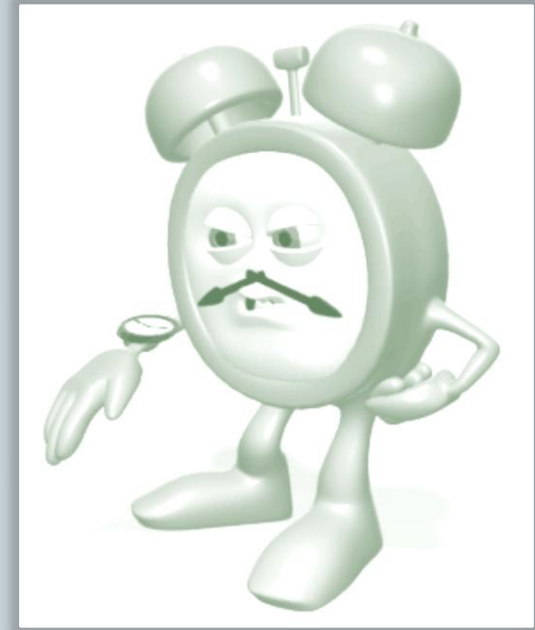
https://www-trec-consulting-com.filesusr.com/html/6d64cb_8fc954040aa06c6baed69a5df3f178d4.html#

Como desde el correo electrónico que hemos recibido.

ADEMAS NOS ENVIA RECORDATORIOS SI NO SE GESTIONA EN PLAZO



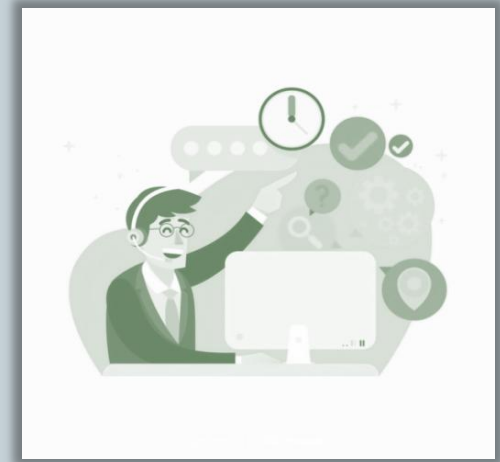
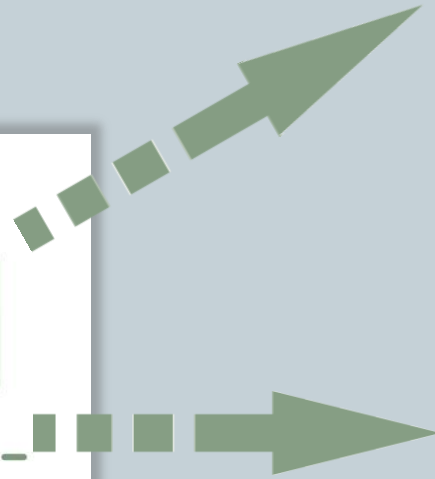
Si se demora la solución de la incidencia más del plazo estipulado, la aplicación envía un correo recordatorio al responsable de solucionarla.



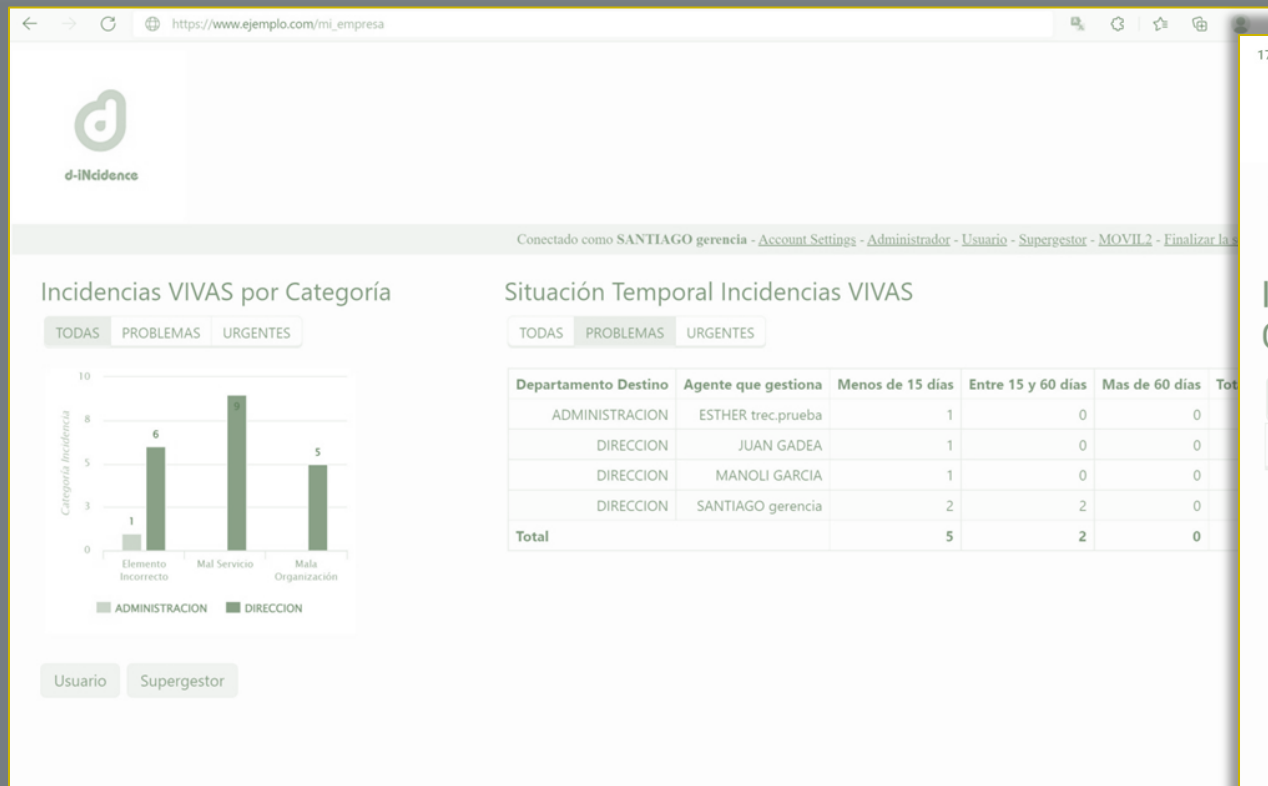
COMUNICACIÓN A TERCEROS DE RETRASOS EXTRAORDINARIOS



Incluso se puede configurar para que se remita otro mail a un superior ante el exceso en la demora en la gestión.



Información de control para Dirección



Información gráfica para la dirección, de la situación de las incidencias vivas de la organización. Clasificada por estados, tipos y departamentos.



d-iNcidence



https://www.ejemplo.com/mi_empresa

d-iNcidence

Conectado como SANTIAGO gerencia - Account Settings - Administrador - Usuario - Supergestor - MOVIL2 - E

Supergestor de Todas las Incidencias

Permite gestionar todas las incidencias de la base de datos

buscar por palabra clave buscar

Mostrando 1-10 de 83 10 por página

#ID	Agente Apertura	Fecha de Apert.	Título Incidencia	Ficha	Estado Incidencia	U	P	Agente que gestiona
3	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemplo 1 - mal servicio a DIRECCION	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Solucionada"/>	No	No	ESTHER trec.prueba
4	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemp 2 - elemento incorrecto	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Solucionada"/>	No	Si	SANTIAGO gerencia
5	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemp 1 mala organización	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Solucionada"/>	No	Si	SANTIAGO gerencia
6	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemplo 2	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Solucionada"/>	Si	No	SANTIAGO gerencia
7	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemp	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Solucionada"/>	No	Si	SANTIAGO gerencia
8	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	EJEMP 1 MAIL SERVICIO	<input type="button" value="Ver"/>	<input type="button" value="Solucionada"/>	No	Si	ESTHER trec.prueba

17:26

trec-consulting.com/

d-iNcidence

Incidencias Ptes. Asignar por mí

10 por página

Incidencia	U
<input type="button" value="Ejemplo de Incidencia"/>	Si

La aplicación web que le ayuda en la gestión de las incidencias.