

Versiones de la aplicación

¿ Que versiones tiene la aplicación ?

- **Versión FAST:** Está pensada para colectivos muy pequeños que compartan totalmente la información. Ideal para micro-organizaciones.
- **Versión AGENT:** Está pensada para colectivos que NO desean compartir toda la información. Ideal para organizaciones pequeñas y medianas.

Versión FAST & AGENT

Característica	Versión FAST	Versión AGENT
Acceso a la aplicación	Con password general.	Con password personal.
Estado de Mis Incidencias	Público para cualquier agente que conozca el código general de acceso.	Privado, sólo yo y el gestor, podremos conocer el estado de mis incidencias.
Acceso al área de gestión	Los usuarios, si conocen el código de acceso al área de gestión, pueden gestionar cualquier incidencia de la organización.	Sólo los usuarios que tengan autorización de gestor, podrán gestionar las incidencias de SU área de responsabilidad.
Mesas de gestión.	Una única mesa general.	Tres mesas de gestión.
Modulo de alertas	Opcional (sólo urgentes)	Incluido (Urgentes, problemas y resto)
Requisitos	Acceso a internet	Descarga App Googlesheets en el móvil Y Acceso a internet