

WEBAPP



d-iNcidence

Conociendo la aplicación



d-iNcidence

¿ QUE ES D-INCIDENCE ?

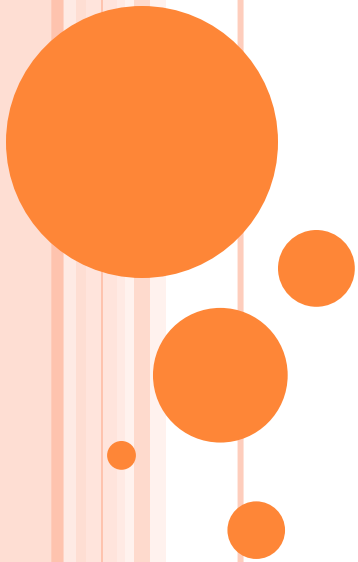
Es una aplicación web de gestión de incidencias.

Funciona a través de internet, y es multi-dispositivo (puede utilizarla con su móvil, tablet u ordenador).

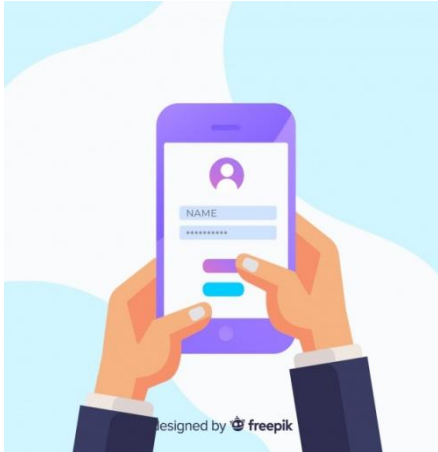
Todos los datos se almacenan en la nube, así que puede acceder a ellos en cualquier momento y lugar.



¿Cuáles son sus principales características?

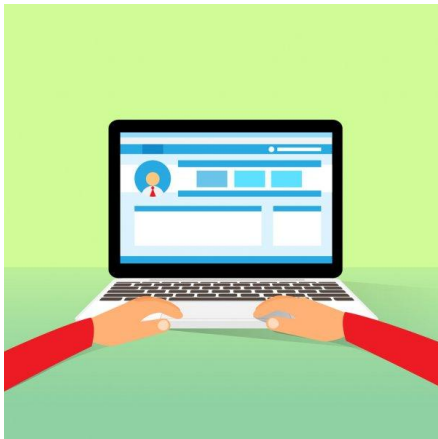


AL DETECTAR UNA INCIDENCIA

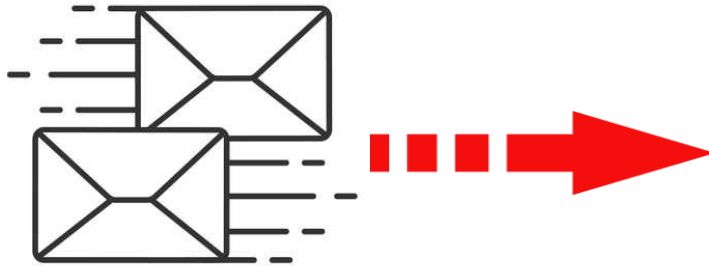


Podremos:

- Darla de alta desde cualquier dispositivo, móvil u ordenador, que esté conectado a internet.
- Agregar imágenes.
- Introducir la información mediante voz (* sólo en dispositivo móvil).



AUTOMATICAMENTE SE ENVIARÁ UN MAIL AL RESPONSABLE DE SU GESTION



Un mail que contiene toda la información relevante de la incidencia, y que tiene un link que le permite acceder a la gestión de la misma.


Un mail como éste

De: WebApp d-Incidence [sistema1.dincidence@gmail.com]
Para: [REDACTED]
CC: [REDACTED]
Asunto: SU NUEVA INCIDENCIA ID. nº 85

SU NUEVA INCIDENCIA Nº 85

Fecha	22/11/2021
Agente Apertura	SANTIAGO gerencia
Título Incidencia	Ejemplo de Incidencia
Descripción	Pedido cliente dañado

Imagen

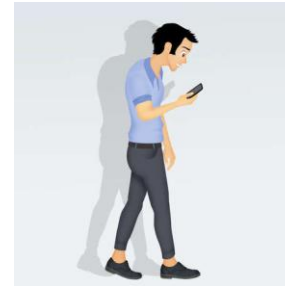


Gravedad - Urgencia - Frecuencia Urgente, Grave
Dpto. Destino DIRECCION

* Ha recibido esta comunicación por ser quien abrió esta incidencia.
Puede seguir la evolución de esta incidencia en el siguiente link
https://www-trec-consulting-com.filesusr.com/html/6d64cb_8fc954040aa06c6baed69a5d3f178d4.html#



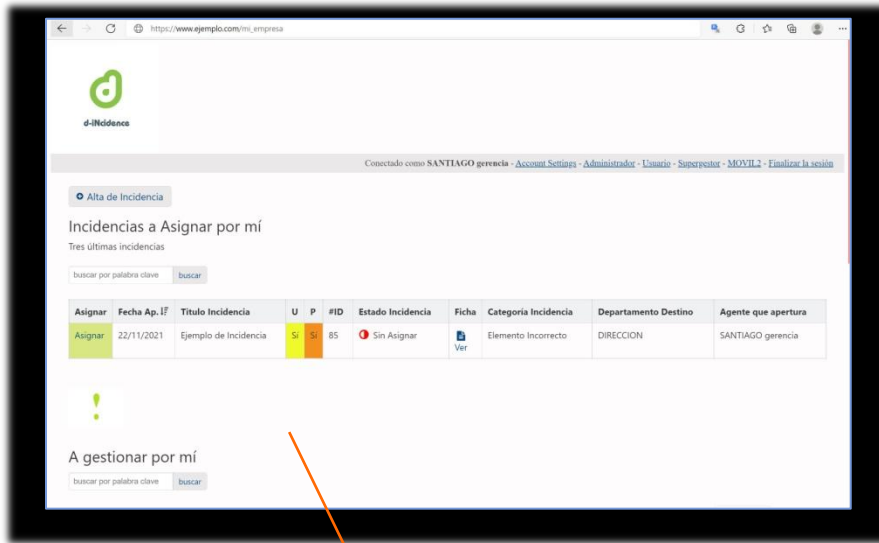
PODREMOS GESTIONAR LA INCIDENCIA DESDE CUALQUIER LUGAR



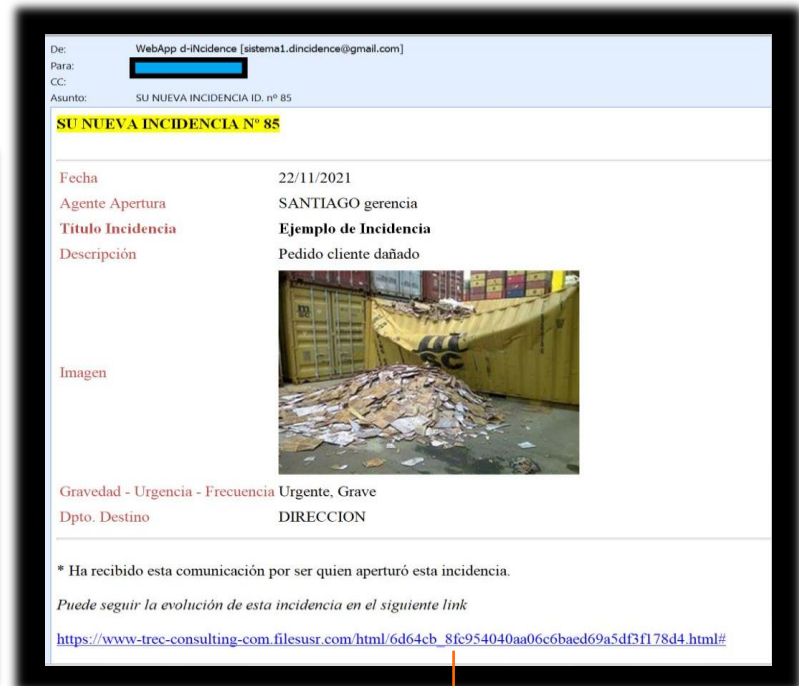
Desde el mismo momento en que es dada de alta la incidencia, la información está en la nube, por lo que cualquier persona que acceda a la aplicación, ya sea desde su dispositivo móvil u ordenador, tendrá acceso a la información en tiempo real.



DESDE DISTINTOS MEDIOS



Podremos gestionar la incidencia, tanto desde la aplicación.

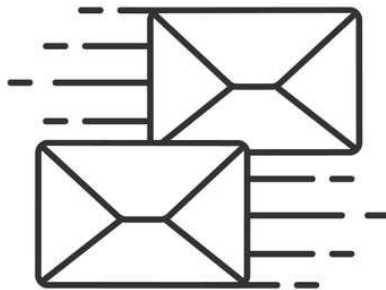
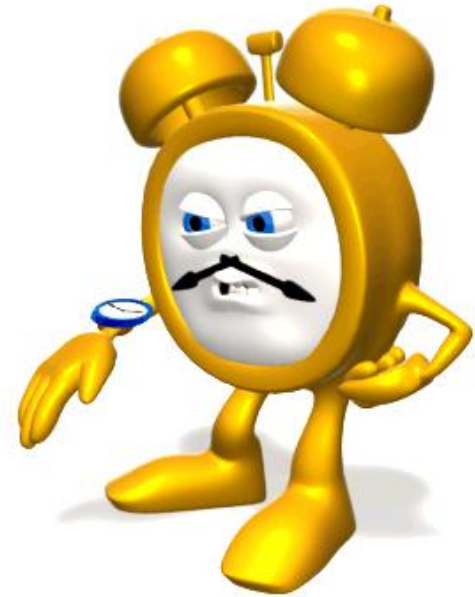


Como desde el correo electrónico que hemos recibido.



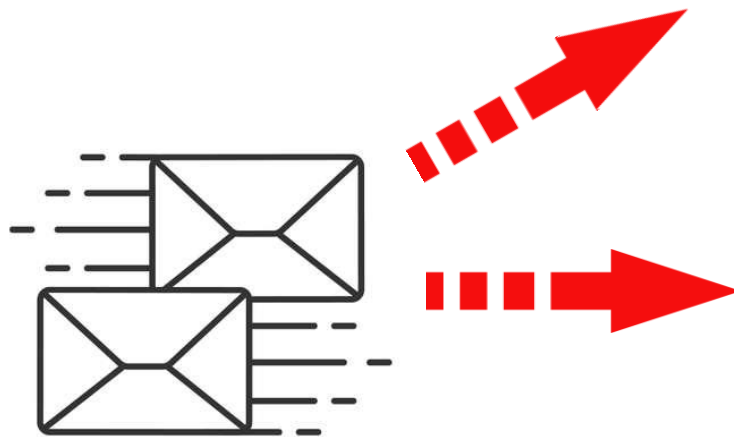
ADEMAS NOS ENVIA RECORDATORIOS SI NO SE GESTIONA EN PLAZO

Si se demora la solución de la incidencia más del plazo estipulado, la aplicación envía un correo recordatorio al responsable de solucionarla.

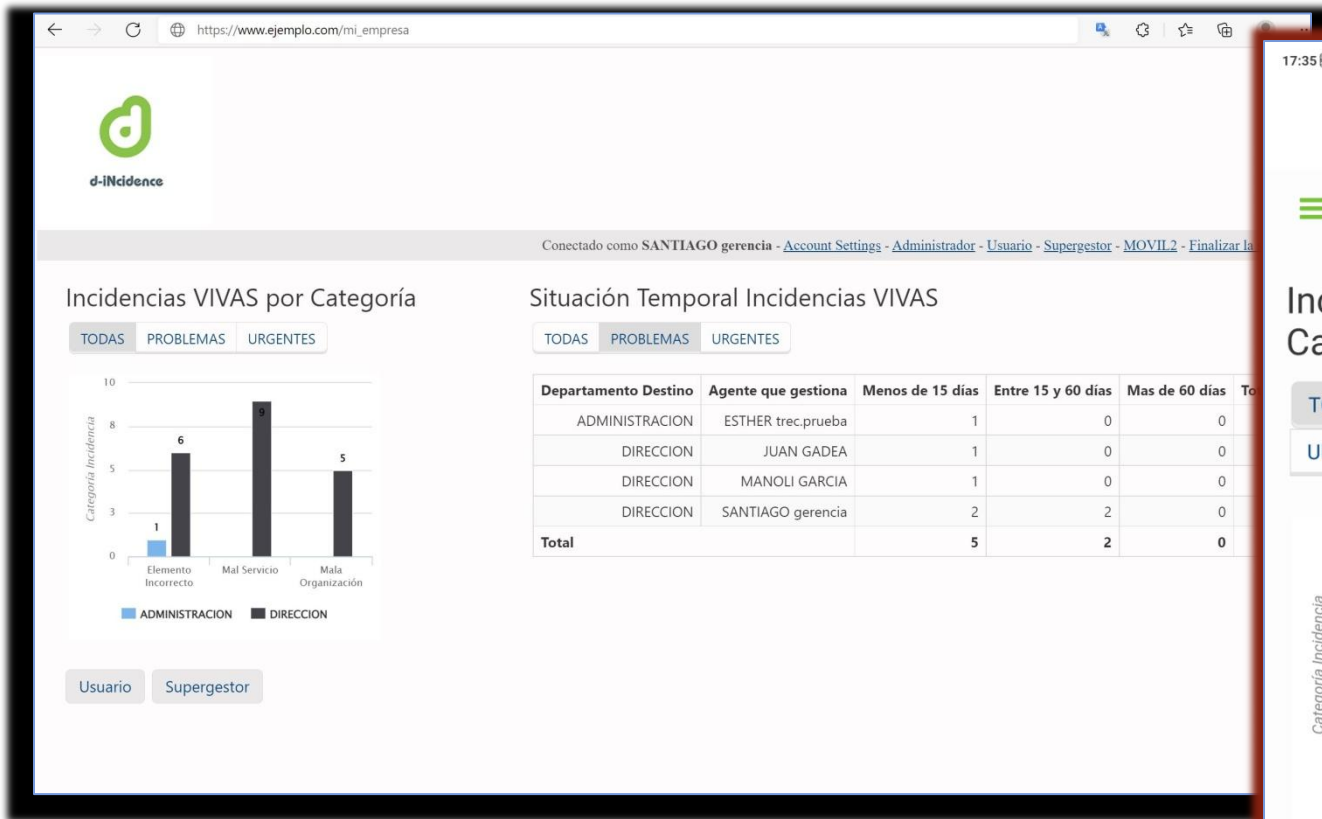


COMUNICACIÓN A TERCEROS DE RETRASOS EXTRAORDINARIOS

Incluso se puede configurar para que se remita otro mail a un superior ante el exceso en la demora en la gestión.



INFORMACIÓN DE CONTROL PARA DIRECCIÓN



Información gráfica para la dirección, de la situación de las incidencias vivas de la organización. Clasificada por estados, tipos y departamentos.



d-iNcidence

Conectado como SANTIAGO gerencia - Account Settings - Administrador - Usuario - Supergestor - MOVIL2

Supergestor de Todas las Incidencias

Permite gestionar todas las incidencias de la base de datos

buscar por palabra clave buscar

Mostrando 1-10 de 83 [Export](#) [Agregar filtros](#) 10 por página Página 1

#ID	Agente Apertura	Fecha de Apert.	Título Incidencia	Ficha	Estado Incidencia	U	P	Agente que gestiona
3	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemplo 1 - mal servicio a DIRECCION	Ver	Solucionada	No	No	ESTHER trec.prueba
4	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemp 2 - elemento incorrecto	Ver	Solucionada	No	SI	SANTIAGO gerencia
5	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemp 1 mala organización	Ver	Solucionada	No	SI	SANTIAGO gerencia
6	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemplo 2	Ver	Solucionada	SI	No	SANTIAGO gerencia
7	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	ejemp	Ver	Solucionada	No	SI	SANTIAGO gerencia
8	ESTHER trec.prueba	18/10/2021	EJEMP 1 MAIL SERVICIO	Ver	Solucionada	No	SI	ESTHER trec.prueba

17:26

trec-consulting.com/ 1 ...

d-iNcidence

[+ Alta de Incidencia](#)

Incidencias Ptes. Asignar por mí

10 por página ...

Incidencia	U
Ejemplo de Incidencia	SI

La aplicación web que le ayuda en la gestión de las incidencias.

